

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

I. **Zákonné záruční podmínky na podlahu Quick-Step Eligna, Elite, Quadra, Rustic, Perspective, Country, Vogue, Largo, Arte, profily a soklové lišty QUICK-STEP.**

Na shora uvedené výrobky se neomezeně vztahuje zákonná záruka v zemi či státě nákupu. Tato záruka vstupuje v platnost v den vystavení faktury uživateli podlahy. Při reklamaci musí být předložen originál nákupní faktury opatřený datem s razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce.

II. **Rozšířené záruční podmínky poskytované výrobcem pro obytné prostory po dobu 25 let. Na podlahu QUICK-STEP Eligna, Elite, Quadra, Rustic, Perspective, Country, Vogue, Largo, Arte, profily a soklové lišty QUICK-STEP.**

Unilin Flooring NV navíc ode dne nákupu ručí za to, že její značkové laminátové podlahové výrobky QS unilic uvedené shora jsou bez výrobních či materiálových vad. Tato záruka platí 25 let pro výrobek a 33 let pro spoj laminátové podlahy unilic – viz. následující podmínky níže. Záruka vstupuje v platnost v den vystavení faktury uživateli podlahy. Při reklamaci musí být předložen originál nákupní faktury opatřený datem s razítkem distributora nebo maloobchodního prodejce. Záruku QS unilic lze uplatnit pouze v případě, že budou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na výrobce, distributora či maloobchodního prodejce.

1. Tato záruka platí pouze pro prvního uživatele (vlastníka), první instalaci výrobku a není převoditelná. Osobou jež se považuje za prvního uživatele (vlastníka), je osoba uvedená jako odběratel na faktuře.
2. Tato záruka na výrobek se vztahuje na vady přímo spojené s dodaným materiálem. Těmi se rozumí výrobní nedostatky, nedostatky v materiálu včetně delaminace nebo snížená odolnost proti opotřebení vrchní vrstvy potvrzené výrobcem. Záruka se nevztahuje na okraje lamel do šířky 5 mm. Unilin Flooring NV opraví nebo vymění výrobek podle svého uvážení. V případě, že bude odsouhlasena výměna podlahy, distributor nebo maloobchodní prodejce dodá pouze nové lamely z aktuální série na skladě, tj. v čase uznání reklamace. Žádná jiná forma náhrady nebude poskytována.
3. Celoživotní záruka na spoj unilic se vztahuje pouze na otevřené spoje větší než 0,2 mm.
4. Výrobek QS unilic musí být nainstalován ve shodě s instalační metodou QS unilic a za použití schváleného příslušenství QS unilic. V případě potřeby musí být umožněno poskytnout důkaz o shodě s doporučenými instrukcemi výrobce pro instalaci a údržbu podlahy. Tyto instrukce jsou umístěny uvnitř každého třetího balení podlahy. Pokud v nich nebudou, je třeba si je vyžádat od výrobce, distributora nebo maloobchodního prodejce. Dále musí být umožněno poskytnout důkaz, že pro instalaci podlahy QS bylo použito pouze příslušenství QS unilic. Pokud instalaci nebude provádět koncový uživatel, musí osoba provádějící montáž, poskytnout koncovému uživateli nejméně jednu kopii těchto pokynů pro instalaci a údržbu společně se záručními podmínkami.
5. Záruka QS unilic se vztahuje výhradně na instalace uvnitř obytných prostor. U jiných způsobů použití je nutné vyžádat si od výrobce individuální písemnou záruku.
6. Záruku lze uznat pouze v případě, kdy poškozená plocha povrchu každé lamely nebo každého doplňku je větší než 1 cm². Touto zárukou nejsou pokryty škody mechanického rázu (např. škrábance) nebo škody zapříčiněné pádem předmětů. Nohy nábytku musí být vždy opatřeny příslušným ochranným materiálem. Křesla, sedací soupravy a nábytek s otočnými kolečky musí být vybaveny kolečky z měkkého plastu.
7. Závazky vyplývající z této záruky se omezují na skryté vady – tj. vady, které nebyly viditelné před instalací a během ní. **Náklady spojené s demontáží a opětovné instalace jdou na vrub uživatele (vlastníka).** Pokud byl výrobek původně nainstalován odborně, Unilin Flooring NV uhradí přiměřené náklady na práci (max 100 Kč/m²) prostřednictvím distributora či maloobchodního prodejce. Unilin Flooring NV nikdy nemůže nést odpovědnost za žádné druhotné poškození.
8. Je nutné zabránit zanášení nečistot do podlahy např. instalací vhodné čistící zóny u vstupních dveří.
9. Podlaha se nesmí instalovat ve vlhkých či mokrých prostorách nebo naopak v extrémně suchých a v prostorách s vysokými teplotami např. sauny.
10. Na podlaze nebo v okolí soklových lišt nesmí nikdy zůstat vlhkost a nesmí se provádět čištění nadměrným množstvím vody nebo používat nevhodné čistící prostředky.
11. Podlahu nebo příslušenství je nutné před instalací a během ní kontrolovat, zda na nich nejsou viditelné závady. Výrobky s viditelnými vadami nelze za žádných okolností instalovat. Distributor musí být o

takových závadách písemně informován do 15 dnů. Po uplynutí této doby nebude brán zřetel na žádné další stížnosti. Za žádných okolností nelze společnosti Unilin Flooring NV a EVEREL s.r.o. činit odpovědnými za jakoukoliv ztrátu času, potíže, výdaje, náklady či jiné následné škody, způsobené nebo vyplývající přímo či nepřímo ze závady, které je předmětem reklamace.

12. Unilin Flooring NV nenabízí žádnou jinou výslovnou či nepřímou záruku, než je záruka zde uvedena, včetně jakékoliv záruky uplatitelnosti na trhu nebo vhodnosti výrobku ke konkrétnímu účelu a nebudou dostupné žádné jiné opravné prostředky, než ty, které jsou v této záruce uvedeny.
13. Jak všeobecná záruka tak záruka na unilic, jsou zárukami poměrnými. Poměrná záruka je taková, která poskytuje vrácení peněz nebo dobrobis, jež se snižuje dle stanoveného vzorce, s tím jak ubíhá záruční doba. Hodnota původní záruky QS se snižuje po dobu po níž ji vlastníte – na opotřebením podlahy 1/25 ročně a na spoj unilic 1/33 ročně. Služby poskytované jako součást této záruky neprodlužují dobu trvání původní záruky.

III. Omezená obchodní záruka poskytovaná výrobcem pro komerční prostory na dobu 5 let. Na podlahu QUICK-STEP Eligna, Elite, Quadra, Rustic, Perspective, Country, Vogue, Largo, Arte, profily a soklové lišty QUICK-STEP.

Tato záruka se vztahuje na shora uvedené laminátové podlahové výrobky QUICK-STEP třídy 32 po dobu pěti (5) let ode dne prodeje původnímu kupujícímu (originální faktura je výlučným důkazem o koupi) pro komerční aplikace ve vnitřních prostorách za všech podmínek uvedených v odstavci II. (rozšířené záruční podmínky). Dále se musí vzít v úvahu následující: Snižování lesku není opotřebením povrchu. V této oblasti aplikace je nutné akceptovat rýhy na umělém povrchu způsobené každodenním používáním.

Omezená obchodní záruka se nevztahuje na:

1. Veškeré plochy potravinářských provozů, zejména restaurace, jídelny, hostince a tančírny
2. Veškeré aplikace v institucích, zejména v nemocnicích a vládních budovách
3. Komerční plochy se silným provozem, zejména letiště, haly, školy a kadeřnictví
4. Další oblasti, kde je silný provoz a bezprostřední přístup k pouličnímu provozu

Pro oblasti a aplikace, na něž se nevztahuje standardní komerční pětiletá záruka, lze požadovat specifickou záruku na základě rozhovorů s prodejcem nebo Unilin Flooring NV.

Záruky poskytované dle článků I. II. a III. těchto Záručních podmínek nepokrývají poškození výrobku způsobená :

1. Chybou při instalaci. Výrobek QS unilic musí být nainstalován podle instalační metody QS unilic za použití schváleného příslušenství QUICK-STEP.
2. Nehodami, použitím k nevhodnému účelu či nesprávným zacházením, jako jsou například rýhy, údery, řezy či poškození způsobená pískem nebo jinými brusnými materiály bez ohledu na to, jsou-li způsobena dodavatelem, servisní společností nebo koncovým uživatelem.
3. Působením extrémních teplot
4. Vodou
5. Nesprávnou údržbou

Neposkytují se žádné další výslovné či nepřímé záruky včetně obchodního uplatnění na trhu nebo vhodnosti ke konkrétnímu účelu. Unilin Flooring NV neodpovídá za poplatky za práci, instalaci nebo podobné náklady. Následné, zvláštní a náhodné poplatky nelze na základě této záruky zpětně vymáhat. Některé státy nedovolují vyloučení či omezení náhrady náhodných či následných škod, proto se na Vás shora uvedená omezení či vyloučení nemusí vztahovat. Tato záruka Vám dává specifická zákonná práva a můžete mít i jiná práva, které se v jednotlivých státech liší. Informace o službách poskytovaných podle této záruky získáte od svého maloobchodního prodejce QUICK-STEP nebo poštou při předložení důkazu o zakoupení a popisu reklamace na adresách: EVEREL s.r.o. , Třebětice 102, 769 01 Holešov. Unilin Flooring, Ooigemstraat 3, B-8710 Wielsbeke-Belgie. www.everel.cz www.quick-step.com