



# NEXT STEP

**voděodolné hybridní podlahy**

## ZÁRUČNÍ LIST

### GRATULUJEME VÁM K NÁKUPU

Vybrali jste si voděodolnou dřevěnou podlahu nové generace Next Step. Tento záruční list obsahuje informace o podmínkách poskytnutí záruky na podlahovou desku. Podrobné informace a pokyny k montáži a péči jsou uvedeny v pokynech k montáži přiložených ke každému balení produktu (balík podlahových desek) a ve formě instruktážních videí dostupných na stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Záruční podmínky jsou k dispozici na prodejních místech a na webových stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com).

# Společnost Barlinek S.A. se sídlem v Kielcích poskytuje záruku kvality na zakoupený „Systém podlahových desek Next Step“ zahrnující:

1. podlahové desky z kolekce Next Step se specializovaným polyuretan-minerálním podkladem z nabídky Barlinek určeným pro podlahy z kolekce Next Step,
2. podlahové desky z kolekce Next Step se specializovaným lepidlem z nabídky Barlinek určeným pro podlahy z kolekce Next Step, v další části záruky zvaným „Systémem podlahových desek Next Step“ nebo „Systém Next Step“

## 1. OBECNÉ ZÁSADY ZÁRUKY

- 1.1. Barlinek S.A. (dále jen „Garant“) se sídlem v Polsku 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 poskytuje záruku kvality na Systém Next Step v souladu s podmínkami popsány v tomto záručním listu, který by měl být vyplněn a orazítkován prodejcem a vydán kupujícímu společně s produktem. Vzor záručního listu je rovněž k dispozici na webových stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com). Odpovědnost Garanta se na základě poskytnuté záruky vztahuje na fyzické vady vyplývající z příčin ukrytých v předmětu prodeje.
- 1.2. Oprávněnou osobou ze záruky je Kupující, který splňuje podmínky uvedené v této záruce.
- 1.3. Oprávněná osoba a uživatel této záruky prohlašuje, že si přečetl její podmínky a přijímá její obsah.
- 1.4. Garant zaručuje prvotnímu Kupujícímu (dále jen „Kupující“), že systém Next Step nebude mít během záruční doby žádné výrobní vady.
- 1.5. „Garant upozorňuje Kupujícího, že listnaté dřevo použité na vrchní vrstvu podlahové desky Systému Next Step je přírodní produkt, ve kterém se mohou vyskytovat přirozené rozdíly v zrnitosti, barvě, velikosti suků a další přírodní a individuální vlastnosti dřeva. Kupující/pokladač podlahy musí provést vhodnou selekci podlahových desek a před montáží vyřadit nebo odstranit nevhovující prvky podlahových desek.
- 1.6. Garant upozorňuje Kupujícího, bez ohledu na vlastnosti systému Next Step, že v důsledku dlouhodobé zvýšené vlhkosti působící na součásti Systému může dojít k poškození infrastruktury v okolí místa montáže, např. stěn, podkladů, vybavení, nábytku, podlahy, podlahových lišt, dokončovacích materiálů, prvků podlahového vytápění nebo jiných prvků, které nejsou součástí Systému Next Step. Při dlouhodobém působení vody nebo vlhkosti může dojít k poškození houbami a plísní.

## 2. PŘEDMĚT ZÁRUKY

- 2.1. Záruka se vztahuje na kompletní Systém Next Step. Záruční doba se počítá od data nákupu a činí:
  - 30 let bytová výstavba
  - 5 let veřejně prospěšné budovy
  - doživotně na konstrukci desky patřící do systému Next Step System
- 2.2. Garant potvrzuje, že jeho Produkty splňují požadavky vyplývající z Prohlášení o vlastnostech pro desky patřící do Systému Next Step a Technického listu produktu, který je k dispozici ke stažení na webových stránkách Garanta [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com)
- 2.3. Záruka se vztahuje na:
  - trvanlivost užité vrstvy desek náležejících do Systému Next Step, pokud jsou používány v souladu s určením,
  - trvanlivost konstrukce podlahových desek Systému Next Step,
  - kvalitu povrchové úpravy podlahových desek Systému Next Step (rozměry, vzájemného sladění prvků) podle Normy EN 13489: 2017 „Podlahové desky a lamely. Vícevrstvé podlahové prvky“.

## 3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Tato záruka je platná za předpokladu, že Kupující oznámí Garantovi zjištěnou vadu před vypršením záruční doby. Podmínkou pro poskytnutí a platnost záruky je dodržování zásad a doporučení ohledně skladování, montáže, péče a používání obsažených v

montážním návodu přiloženém ke každému balení a dostupném ve formě instruktážního videa na webových stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) nebo k dispozici v popisné formě na webových stránkách [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu) a v dokumentu „Podmínky používání lakovaných podlah Next Step“ - dostupném na straně [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) nebo u prodejce Systému.

- 3.2. Základem pro uplatnění práv vyplývajících z této záruky je doklad o koupi kompletního Systému Next Step.
- 3.3. Doporučuje se, aby montáž prováděli kvalifikovaní pokladači s odpovídajícím vybavením a znalostmi v oblasti pokládky podlah.
- 3.4. Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na prvotního Kupujícího.
- 3.5. Kupující se zavazuje dodržovat pokyny pro montáž, péči a údržbu podlah patřících do Systému Next Step.
- 3.6. Kupující a pokladač jsou odpovědní za zkontrolování Systému Next Step před jeho montáží, v souladu s průmyslovými směrnici, zejména za kontrolu: typu povrchové úpravy, druhu dřeva a rozměrů ve vztahu k objednavce a kontroly případných viditelných vad. Záruka je vyloučena v případě montáže a) prvků Systému se zjevnými vadami, b) způsobem viditelně v rozporu s objednávkou Kupujícího, c) v případě použití neúplného Systému;

## 4. PŘÍPADY NA KTERÉ SE ZÁRUKA NEVZTAHUJE

- 4.1. Kupující Systém Next Step skládající se z podlahových desek s uživatelskou vrstvou vykonanou z přírodní suroviny, jakou je dřevo, by si kupující měl být vědom možného vizuálního rozdílu mezi přirozenou barvou dřeva, zrnitostí, množstvím nebo velikostí přírodních vlastností dřeva (např. suků) prezentovanou ve vzornících nebo na fotografiích obsažených v marketingových materiálech Garanta, a produktech nabízených Garantem k prodeji. Rozdíly vyplývající z přirozené struktury dřeva a rozdíly v rozmístění nebo nasycení přirozených vlastností dřeva mezi vzorníkem nebo katalogovými fotografiemi Garanta a produktem zakoupeným Kupující, nepředstavují vadu Produktu.
- 4.2. Produkty Next Step se vyznačují voděodolností, ale nejsou vodětěsné. Voděodolnost znamená, že se nedílné součásti konstrukce desek Systému Next Step v případě krátkodobého vystavení vodě nezmění. Záruka se nevztahuje na poškození výrobku, např. houbami, tvorbu plísní v důsledku pozůstatosti vody nebo jiné kapaliny na povrchu podlahy nebo vody / jiné kapaliny, která se v důsledku rozlití dostala na podklad pod podlahu spárami podlahových desek nebo v dilatačních spárách.
- 4.3. Poskytnutá záruka se navíc nevztahuje na:
  - a. změny povrchové vrstvy podlahových desek Systému Next Step vyplývající z běžného používání, přirozeného opotřebení a stírání.
  - b. mechanická poškození nebo škrábance způsobené čištěním, údržbou nebo používáním způsobem, který je v rozporu s Montážními pokyny a „Podmínkami používání lakovaných podlah Next Step“.
  - c. změny barvy dřeva způsobené slunečním zářením, intenzivním osvětlením nebo procesy stárnutí dřeva a/nebo povrchové úpravy,
  - d. vady způsobené nesprávnou montáží nebo použitím podlahy za podmínek, které jsou v rozporu s podmínkami uvedenými v Montážních pokynech nebo v dokumentu „Podmínky pou-

- žívání lakovaných podlah Next Step“ (Montážní pokyny jsou přiloženy ke každému balení produktu a jsou rovněž k dispozici na webu [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com); Podmínky používání lakovaných podlah Next Step jsou k dispozici na webových stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) a na [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu)),
- e. poškození Systému Next Step namontovaného na povrchu s použitím podlahového vytápění s parametry, které neodpovídají parametrům obsaženým v Montážních pokynech, pokud to mělo vliv na vznik poškození,
  - f. malé nedostatky výplně suků v kartáčovaných podlahových deskách, které jsou charakteristické pro tento typ povrchové úpravy užité vrstvy,
  - g. produkt, který byl namontován navzdory viditelným vadám; Viditelnými vadami jsou ty, které jsou viditelné na horní straně podlahové desky nebo které brání standardní montáži v souladu s běžnou praxí. Desky s viditelnými vadami by měly být před nebo během montáže odloženy a nahlášeny prodejci, aby byla umožněna jejich výměna,
  - h. vlastní modifikace nebo opravy Produktu, pokud tyto práce nebyly písemně dohodnuty s Garantem,
  - i. mechanické poškození způsobené během přepravy, s výjimkou přepravy realizované Garantem nebo jeho jménem,
  - j. poškození podlahy způsobené sedáním budovy nebo nerovným podkladem,
  - k. škody způsobené nesprávnou péčí nebo použitím nevhodných prostředků pro péči,
  - l. poškození způsobenými skvrnami (např. déle rozlitými tekutinami), škrábanci nebo znečištěním povrchové vrstvy způsobené např. přesouváním nábytku, chybějícími nebo opotřebenými plstěnými podložkami pod nohama nábytku, způsobené zvířecími drápy, změny lesku nebo promáčknutí povrchu dřevěné podlahy (např. v důsledku pádu předmětů nebo lokálním tlakem těžkých nebo ostrých předmětů),
  - m. poškození způsobených používáním Systému Next Step v mikroklimatických podmínkách (např. teplota, relativní vlhkost vzduchu), které nejsou v souladu s Montážním návodem,
  - n. efekty nerovnoměrného odrazu světla na namontovanou podlahu, které nelze měřit nebo které jsou viditelné pouze při určitém osvětlení nebo pod určitým úhlem (vizuální kontrola namontované dřevěné podlahy se provádí ve svislé poloze za přirozených světelných podmínek),
  - o. štěrbin a mezery mezi deskami v důsledku přirozeného bobtnání a smrštění dřeva v důsledku změn vlhkosti,
  - p. podlahy, které jsou jakýmkoli způsobem nesprávně používány,
  - q. zaplavení nebo ponoření desek pod vodu - poškození vodou způsobené nadměrným hydraulickým průnikem, únikem kapaliny ze zařízení nebo událostmi krytými pojištěním domácnosti, bouřkami nebo povodněmi,
  - r. poškození v důsledku nesprávného skladování, nesprávných podmínek v místě použití (nesprávná vlhkost v místě použití a nesprávná teplota), extrémního slunečního záření, nadměrného opotřebení a používání,
  - s. poškození způsobené pronikáním vody poškozeným, popraskaným, netěsným spojem proti vlhkosti na spojích desky se stěnami, vanou, sprchovým koutem a nedostatečnou impregnací podkladu před montáží,
- 5.3. Podlahové desky Systému Next Step nelze montovat na místa s velmi vysokou teplotou nebo vlhkostí, jako jsou: sauny, bazény, sprchové vaničky, vany apod.
  - 5.4. Podlahové desky Systému lze montovat v koupelnách a podobných místnostech tohoto typu vystavených místním postříkáním vodou na povrch podlahy za předpokladu, že všechna spojení okrajů desek s překážkami, jako jsou stěny, vany, opláštěné sprchových vaniček, jsou zajištěna elastickou voděodolnou hmotou proti vlhkosti, např. sanitární silikon nebo elastická lepicí hmota ve vybrané barvě. V těchto místnostech by měly být desky přilepeny k podložce lepidlem ze Systému Next Step.
  - 5.5. Před montáží podlahy v koupelnách, prádelnách a podobných místnostech vystavených riziku rozlití vody na povrch podlahy je nutné podklad impregnovat prostředkem proti vlhkosti (např. penetrační nátěry odolné proti vlhkosti). Penetrační nátěr a lepidlo by měly tvořit jeden systém.

## 6. PODÁNÍ REKLAMACE

- 6.1 Reklamacie by měly být podány písemně nebo e-mailem do jednoho měsíce od data zjištění domněvané vady, co nejpodrobněji popisující důvody reklamacie.
- 6.2 Reklamacie může být podána Prodejci, u kterého byl Systém Next Step zakoupen, nebo přímo Garantovi. K reklamaci je nutné přiložit doklad o koupi a pokud možno také záruční list vyplněný a orazítovaný prodejcem a fotografickou dokumentací reklamacie.
- 6.3. V případě podání reklamacie přímo Garantovi, měla by být zaslána na následující adresu: Barlinek SA, 25-323 Kielce, Al. Solidarności 36 nebo na e-mailovou adresu [reklamacje.kielce@barlinek.com](mailto:reklamacje.kielce@barlinek.com), [biuro@barlinek.com.pl](mailto:biuro@barlinek.com.pl) nebo [claims.kielce@barlinek.com](mailto:claims.kielce@barlinek.com)

## 7. ZPŮSOBY POSOUZENÍ REKLAMACE

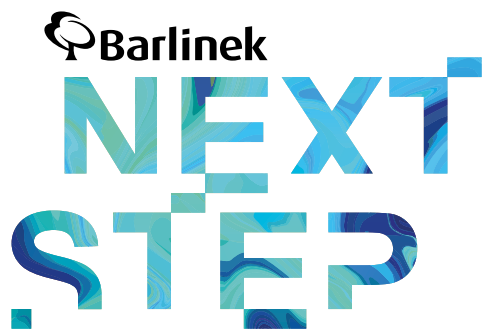
- 7.1. Za účelem ověření oprávněnosti podání reklamacie si Garant vyhrazuje právo zkontrolovat podlahu, na kterou se vztahuje reklamacie, v místě její montáže nebo skladování, v předem dohodnutém termínu.
- 7.2. Reklamacie bude posouzena do 2 týdnů od data podání reklamacie Garantovi. V případě nutnosti provedení kontroly u Kupujícího, bude reklamacie posouzena bezprostředně po kontrole, nejpozději však do 2 týdnů ode dne jejího dokončení.
- 7.3. Garant je povinen písemně nebo e-mailem informovat o způsobu vyřízení reklamacie.
- 7.4. Pokud je reklamacie uznána za oprávněnou, může Garant podle vlastního uvážení:
  - vyměňte vadné prvky Systému za prvky bez vad,
  - bezplatně odstranit zjištěné vady nebo uhradit doložené náklady na odstranění vady,
  - uhradit finanční kompenzaci v případě, že by odstranění vady nebylo možné nebo by vyžadovalo nadměrné náklady, s přihlédnutím k hodnotě Systému Next Step a druhu a závažnosti zjištěné vady.

## 8. PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ PODLAH.

- 8.1. Podmínky používání Systému Next Step se nachází v montážních pokynech přiložených ke každému balení desek a na webových stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) a [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).

## 5. PODMÍNKY V MÍSTĚ MONTÁŽE

- 5.1. Podmínky v místě montáže týkající se teploty, vlhkosti podkladu a vzduchu jsou specifikovány Garantem v montážním návodu přiloženém ke každému balení produktu a umístěny rovněž na webových stránkách [www.barlinek.com](http://www.barlinek.com) a na [www.hardwood-installation.eu](http://www.hardwood-installation.eu).
- 5.2. Pokladač je povinen dodržovat montážní pravidla stanovená v normách a průmyslových specifikacích popisujících podmínky pro zahájení a provádění parketových prací.



voděodolné hybridní podlahy

# ZÁRUČNÍ LIST

Pro podlahy používané v obytných místnostech a veřejně prospěšných budovách

## ZÁRUČNÍ LIST SYSTÉMU PODLAHOVÉ DESKY NEXT STEP

číslo nákupního dokladu .....

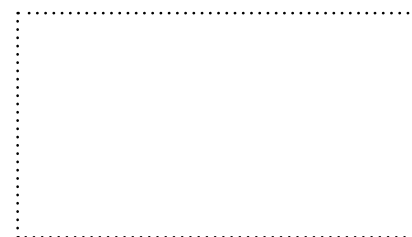
datum nákupu .....

název produktu /podlahové desky/ .....

(obchodní název nebo index výrobce, druh - typ povrchové úpravy - třída dřeva)

místo montáže /adresa/ .....

- záruční doba:**
- 30 LET BYTOVÁ VÝSTAVBA
  - 5 LET VEŘEJNĚ PROSPĚŠNÉ BUDOVY
  - DOŽIVOTNÍ ZÁRUKA NA KONSTRUKCI



Razítko a podpis Prodejce

V případě reklamace by měl být k oznámení přiložen doklad o nákupu a předložen Prodejci nebo přímo společnosti Barlinek SA.

**barlinek.com**